POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679, de 27 de junio, del Parlamento y el Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados a un fichero automatizado de datos de cuyo tratamiento es responsable JOSEFA RIBAS COSTA (en adelante, IBIFOTO) para cumplir con las finalidades de la relación contractual que le vincula con Ud., y forma parte de las condiciones generales de uso y compra establecidos en nuestra web.

IBIFOTO cumple con la legislación vigente en España y en la Unión Europea sobre el tratamiento de los datos de carácter personal de sus clientes. Para ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado por IBIFOTO.

2.1 ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El titular de PRINTSPOT.IO/IBIFOTO y responsable del tratamiento de los datos del usuario es JOSEFA RIBAS COSTA con DNI 41452047K y dirección: C/BISBE HUIX 14 - 07800 - IBIZA

2.2 ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?

El tratamiento de sus datos persigue las siguientes finalidades:

- para la formalización de la compraventa de productos personalizados
- para la ejecución del contrato o prestación del servicio contratado
- para el cumplimiento de las obligaciones legalmente establecidas
- para informarle de nuestros servicios y actividades.

2.3 ¿Qué tipo de datos tratamos?

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata el conjunto de datos que podemos dividir en dos fuentes:

- A los clientes usuarios se les solicita datos de contacto, de facturación y de relación comercial: nombre, apellidos, nombre de empresa, país, dirección de la calle, código postal, localidad, ciudad, provincia, teléfono y correo electrónico.

Adicionalmente en algunos casos se almacenan las fotografías que el usuario sube a la web para personalizar su producto.

- A los contactos que solicitan información de nuestros servicios: nombre, email y teléfono

2.4 ¿A quién comunicamos sus datos?
Comunicaremos sus datos a la empresa de transporte para realizar la entrega del pedido, y en algunos casos a la empresa de personalización del producto. Tendrán acceso a sus datos nuestro equipo contable, nuestros desarrolladores web y la empresa que nos da alojamiento en sus servidores. Todas ellas tienen regularizado con nosotros el acceso a esos datos para el fin exclusivamente aquí descrito. No se van a destinar sus datos a ningún otro tercero, salvo obligaciones legales.

2.5 ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?
Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados, siempre que el Usuario no haya revocado su consentimiento y, en todo caso, siguiendo como criterio el principio de minimización de datos contemplado en la normativa aplicable. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto su nombre de usuario que no es modificable). Los administradores de la web también pueden ver y editar esa información.

En particular, los datos personales proporcionados por los Usuarios se conservarán por el plazo determinado sobre la base de los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

En consecuencia, cuando su uso no sea necesario, los datos personales serán bloqueados quedando sólo a disposición de las autoridades competentes durante el tiempo y a los efectos legales establecidos en la normativa aplicable. Transcurrido este plazo se procederá a la eliminación de los mismos.

Las fotos subidas por los usuarios de las webs se almacenan durante un período máximo de 12 meses contemplando la posibilidad que el cliente haga una reclamación o quiera hacer modificaciones en su pedido. Transcurridos este período IBIFOTO elimina las fotos del sistema

2.6 ¿Cuáles son sus derechos como usuario?
Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser estos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado, siendo su petición procesada en el plazo aproximado de 10 días.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la AEPD).

Puede ejercitar sus derechos mediante correo postal a la dirección JOSEFA RIBAS COSTA,C/BISBE HUIX 14 , 07800- IBIZA o mediante correo electrónico a la dirección ibifotoclientes@gmail.com indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida. En la página web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.