TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN Y DE COOKIES

1. **TITULARIDAD DE CONTENIDOS Y SOFTWARE**

1.1. El titular de PRINTSPOT.IO/IBIFOTO (en adelante SITIO WEB) es JOSEFA RIBAS COSTA (en adelante, IBIFOTO). JOSEFA RIBAS COSTA tiene su domicilio social en la C/ BISBE HUIX 14 - 07800 IBIZA, con DNI 41452047K y consta inscrita en el Registro Mercantil de Datos de inscripción en el Registro Mercantil de Ibiza.

1.2. Atención al CLIENTE:

- El e-mail de contacto es: ibifotoclientes@gmail.com
- Teléfono de contacto: 971 31 43 61

2. **OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

2.1. Las presentes condiciones de uso y contratación regulan el acceso del USUARIO (en adelante, el USUARIO o CLIENTE) y el uso que éste hace de los servicios que IBIFOTO pone a su disposición. El acceso y uso de los servicios implica la aceptación y conformidad con las condiciones descritas en este documento, así como en su Política de Privacidad y su Política de Cookies.

2.2. El acceso a IBIFOTO, directamente o a través de cualquier nombre de dominio que redirija a este SITIO WEB confiere al visitante la condición de USUARIO y requiere la aceptación de todas las condiciones descritas en este documento.

2.3. Del mismo modo, la utilización del SOFTWARE o de las APPs para la creación de álbumes digitales y su posterior impresión a través de IBIFOTO, requiere la aceptación de todas las condiciones descritas en este documento.

2.4. IBIFOTO se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la oferta de productos o cualquier otro aspecto de las presentes condiciones, incluidas las condiciones de contratación, si bien dichas modificaciones deberán respetar las transacciones ya efectuadas con el USUARIO.

2.5. Estas condiciones de uso y contratación pueden ser revisadas por motivos técnicos o por cambios o modificaciones en la prestación del servicio o en su caso, por decisiones corporativas de IBIFOTO. Estos cambios estarán vigentes a partir de su publicación en la web, por lo que es importante que el USUARIO revise y consulte periódicamente las condiciones de uso. Sin perjuicio de lo anterior, las modificaciones deberán respetar en todo caso, las transacciones ya efectuadas con el CLIENTE.

3. **MAYORES DE EDAD**

3.1. El acceso y registro en IBIFOTO está exclusivamente dirigido a mayores de CATORCE (14) años. Cualquier registro de un USUARIO menor de CATORCE (14) años detectado por la Compañía será cancelado y/o suspendido de forma automática y sin previo aviso por parte de IBIFOTO.

3.2. Sin perjuicio de lo indicado en el apartado anterior, para contratar los servicios de IBIFOTO, el USUARIO debe contar con DIECIOCHO (18) años o la mayoría de edad que resulte en su país de residencia. Para contratar los servicios, los menores de edad deberán obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

4.1. JOSEFA RIBAS COSTA es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial o ha obtenido las autorizaciones o licencias necesarias para su explotación, asociadas a los nombres de dominio, las marcas y signos distintivos,de IBIFOTO, los contenidos publicados, los programas de ordenador, las aplicaciones móviles y el resto de obras e invenciones contenidos o relacionados con este sitio web y la tecnología asociada al mismo.

4.2. Los contenidos de IBIFOTO, el SOFTWARE y las APPs, incluyendo textos, imágenes y código fuente están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

4.3. IBIFOTO concede al USUARIO una licencia de uso, no exclusiva, universal, sin limitación geográfica ni temporal sobre el SITIO WEB y/o cualesquiera herramientas que IBIFOTO ponga a disposición de los USUARIOS con el objetivo de editar e imprimir álbumes digitales y/o compartir estos contenidos con terceros.

4.4. El USUARIO declara contar con todos los permisos y licencias de las imágenes, signos distintivos y contenidos que pueda incluir y/o publicar en sus álbumes fotográficos o contenidos fotográficos, exonerando a IBIFOTO de cualquier responsabilidad al respecto.

4.5. Asimismo, el USUARIO concede IBIFOTO una licencia de uso a los solos efectos de prestar el servicio contratado sobre los contenidos fotográficos, según las presentes condiciones de contratación.

4.6. Los contenidos del SITIO WEB no podrán ser utilizados, re-producidos, copiados, transformados o transmitidos en forma alguna sin el permiso previo, escrito y explícito deIBIFOTO.

4.7. IBIFOTO es una marca registrada titularidad de la compañía JOSEFA RIBAS COSTA.

5. CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE TITULARIDAD DE ACCESO

5.1. IBIFOTO concede al USUARIO una licencia de uso para el diseño y maquetación de los productos publicados en su web, así como para su impresión, con carácter no exclusiva y sin limitación geográfica. Esta licencia aplica al SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs.

5.2. La licencia de uso tendrá una duración indeterminada, y a decisión de IBIFOTO, el USUARIO podrá acceder a las nuevas actualizaciones y versiones desarrolladas por parte de IBIFOTO.

5.3. El SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs se licencian al USUARIO por IBIFOTO en su estado actual y para la finalidad descrita en el apartado 5.1. y no para cualquier otra actividad no descrita en las presentes condiciones de uso. Cualquier funcionalidad adicional podrá ser a criterio de IBIFOTO, objeto de un contrato y unas condiciones independientes.

5.4. La licencia otorgada no confiere en ningún caso derechos de acceso al código fuente del SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs por parte del USUARIO.

5.5. La licencia no supone el mantenimiento de equipos así como tampoco la obtención de actualizaciones del SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs sin la conformidad de IBIFOTO.

5.6. La documentación técnica de ayuda sobre el SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs o cualquiera otra tecnología que IBIFOTO ponga a disposición del USUARIO será la que esté vigente en el momento de la descarga del software, por lo que no será exigible el desarrollo de otra documentación específica para el USUARIO.

5.7. Los equipos del USUARIO deberán cumplir con las especificaciones técnicas que al efecto se proporcionarán al USUARIO.

5.8. Limitación de responsabilidad. IBIFOTO ha desarrollado los máximos esfuerzos para evitar en la medida de lo posible un funcionamiento incorrecto o inestable. Asimismo, IBIFOTO ha procurado que el programa esté libre de virus informáticos. IBIFOTO en ningún caso, será responsable ante el USUARIO, o ante otras personas, de daños emergentes, incidentales o derivados ni de cualquier otro tipo, incluidos, aunque sin limitarse a ellos, los perjuicios derivados de la pérdida del fondo de comercio, interrupción del trabajo, avería, fallo o funcionamiento incorrecto del ordenador, o todos y cualesquiera tipos de daños o pérdidas. Las limitaciones y exclusiones anteriores se aplicarán en la medida en que lo permita la legislación aplicable en su jurisdicción.

5.9. Copias del software. Cualquier copia del software que realice el USUARIO deberá contener los mismos avisos de derechos de autor y de propiedad que aparecen en el software en el momento de la descarga.

5.10. Prohibición de realizar modificaciones. El USUARIO no podrá modificar, adaptar o traducir el SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs, así como tampoco podrá utilizar la ingeniería inversa, descompilar, desmontar o de cualquier forma tratar de descubrir el código fuente.

6. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

6.1. GESTIÓN DEL PEDIDO, PRECIO Y PAGO SEGURO

6.1.1. El USUARIO tramitará su pedido a través del SITIO WEB, seleccionando el producto que desea adquirir pulsando la opción “añadir al carrito”, o “crear ahora” y

una vez editado “añadir a la cesta” (disponible en la versión web) que aparece al lado de la foto de cada producto. Una vez finalizada la selección del producto en el carro de la compra, el CLIENTE podrá aplicar un cupón de descuento, en caso de tenerlo, luego de lo cual deberá marcar sobre la opción “Finalizar Compra”.

6.1.2. El CLIENTE para tramitar el pedido deberá realizar un registro completo cumplimentando los datos previstos en el formulario previsto al efecto en el SITIO WEB aceptando en su caso las presentes condiciones de contratación y la política de privacidad.

6.1.3. Los precios indicados en el SITIO WEB o las APPs están expresados en euros incluyendo los impuestos aplicables en cada momento. IBIFOTO se reserva el derecho de modificar estos precios en cualquier momento. Sin embargo, los productos se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento de los pedidos.

6.1.4. El CLIENTE deberá verificar la información mostrada sobre el pedido realizado y seguidamente, seleccionar la forma de pago, facilitada en el SITIO WEB.

6.1.5. Una vez finalizado el proceso de compra, el CLIENTE recibirá, en la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de registro, una comunicación de confirmación del pedido.

6.1.6. Para cualquier información sobre el servicio solicitado en el SITIO WEB, o contactar vía correo electrónico con el correo ibifotoclientes@gmail.com. En todo caso, deberá indicarse el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

6.1.7. Asimismo, el CLIENTE podrá comprobar en cualquier momento el estado de su pedido accediendo a “Mi cuenta”.

6.1.8. El CLIENTE realizará el pago a través de los medios ofrecidos por IBIFOTO en el SITIO WEB o las APPs.

6.1.9. IBIFOTO no tiene acceso a los datos bancarios vinculados a los medios de pago y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago.

6.2. GASTOS DE ENVÍO Y ENTREGA DEL PRODUCTO

6.2.1. Los gastos de envío del pedido dentro de la península serán asumidos por EL CLIENTE y se encuentran incluidos en el precio total indicado en la tabla de precios, indicada en el SITIO WEB o las APPs.

6.2.2. IBIFOTO informará al CLIENTE de los plazos de entrega del pedido en el proceso de compra o en su caso el operador logístico que suministre el pedido.

6.2.3. Corresponde al destinatario comprobar el pedido en el momento de la entrega y hacer entonces todas las reservas y reclamaciones que el CLIENTE estime justificadas.

6.2.4. La gestión logística de los pedidos del CLIENTE corresponde a las empresas contratadas por IBIFOTO, o en su caso al proveedor que suministra el pedido, por lo

queIBIFOTO no asume responsabilidad alguna derivada del incumplimiento de las obligaciones descritas en esta cláusula con motivo de una acción u omisión llevada a cabo por el operador logístico.

6.2.5. Cuando IBIFOTO prevea que, por algún motivo, no va a poder cumplir el plazo de entrega correspondiente a un determinado pedido, se pondrá en contacto con el CLIENTE para informarle sobre la situación.

6.2.6. PUNTOS DE RECOGIDA. El CLIENTE, en el momento de finalizar la compra, podrá decidir el punto de recogida que mejor se adecúe a sus necesidades: desde el reparto tradicional a la dirección de envío facilitada por el cliente a través de una empresa de transporte.

6.3. GARANTÍA COMPANY NAME

6.3.1. La vigente legislación de defensa de consumidores y USUARIOS ,que el derecho de desistimiento no será aplicable al suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y USUARIO o claramente personalizados.

6.3.2. IBIFOTO sin embargo, con la voluntad de dar plena satisfacción al CLIENTE, concede un plazo de 15 días donde el CLIENTE puede comunicar su disconformidad con el producto comunicándolo a ibifotoclientes@gmail.com

6.3.3 El CLIENTE debe hacerse cargo del coste directo de devolución del producto y deberá enviarlo de forma segura y con las garantías necesarias para que la mercancía devuelta llegue en perfecto estado de conservación.

6.3.4. IBIFOTO efectuará el reembolso del importe del producto, incluyendo los gastos de envío, a través del mismo método de pago usado por el CLIENTE para la adquisición del producto en el plazo máximo de QUINCE (15) días naturales a partir de la recepción del producto enviado por el CLIENTE a IBIFOTO.

6.3.6 Las promociones, ofertas o descuentos promovidos por IBIFOTO atenderán siempre al contenido del mensaje que se transmite. Este hecho implica que si IBIFOTO detecta un error técnico en su promoción, oferta o descuento emitido a través de medios electrónicos o a través de su SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs, el USUARIO o CLIENTE no podrá acogerse a un error tecnológico para beneficiarse de forma extralimitada de la promoción, oferta o descuento, ya que en dicho caso se entenderá por válido únicamente el literal del mensaje.

7. NORMAS DE USO DEL SITIO WEB, EL SOFTWARE Y LAS APP’s

7.1. El CLIENTE se compromete a hacer un uso del SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs, o de cualquiera de los medios puestos a disposición del USUARIO, de acuerdo a las siguientes nomas de uso:

7.2. El USUARIO no enviará ni publicará de ningún otro modo comunicaciones comerciales a través de ningún medio titularidad de IBIFOTO.

7.2.1. No recopilará contenido o información de otros USUARIOS, ni accederá de otro modo a cualquier medio titularidad de IBIFOTO, utilizando medios automáticos (como robots).

7.2.2. No cargará virus ni código malintencionado de ningún tipo.

7.2.3. No solicitará información de inicio de sesión ni accederá a una cuenta perteneciente a otro USUARIO.

7.2.4. No molestará, intimidará ni acosará a ningún USUARIO.

7.2.5. No ofrecerá ningún concurso, regalo o apuesta por ningún medio titularidad de IBIFOTO.

7.2.6. No utilizará ningún medio titularidad de IBIFOTO para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.

7.2.7. No realizará ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto del SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs titularidad de IBIFOTO.

7.2.8. No facilitará ni fomentará la violación de estas Condiciones de Uso.

7.2.9. No proporcionará información personal falsa a IBIFOTO, ni creará una cuenta para otras personas.

7.2.10 No creará una cuenta personal con propósitos ilícitos.

7.2.11. Si IBIFOTO inhabilita tu cuenta por motivos justificados, no crearás otra sin nuestra autorización.

7.2.12. No utilizará el perfil personal creado en IBIFOTO para obtener beneficios económicos.

7.2.13. Declara que la información de contacto es exacta, actualizada y veraz.

7.2.14. No compartirá la contraseña, ni dejará que otra persona acceda a su cuenta, ni hará cualquier cosa que pueda poner en peligro la seguridad de su cuenta, ni transferirá su cuenta a terceras personas.

7.2.15. Comunicará cualquier incidencia relacionada con tu contraseña, cuenta, vulneración de la confidencialidad de tus datos, peligro o amenaza detectado en la seguridad de los datos y las comunicaciones, USUARIOS que atenten contra estas Condiciones de Uso y/o la Política de Privacidad, así como cualquier otra incidencia relacionada con la seguridad y confidencialidad de la información a los administradores de IBIFOTO a través de ibifotoclientes@gmail.com

7.2.16. Si selecciona un nombre de USUARIO para su cuenta, nos reservamos el derecho a eliminarlo o reclamarlo si lo consideramos oportuno (por ejemplo, si el

propietario de una marca comercial se queja por un nombre de USUARIO que no está relacionado estrechamente con el nombre real del USUARIO).

7.3 IBIFOTO podrá eliminar cualquier contenido o suspender el servicio si según su propio criterio, incumpla cualquiera de las normas y obligaciones descritas en estos términos legales o pueda ser considerado inapropiado y/o falso por IBIFOTO.

7.4. En caso de que un CLIENTE o cualquier tercero tenga conocimiento de alguna vulneración de las normas aquí descritas u otras que pudieran lesionar bienes, derechos o intereses protegibles, deberá ponerse inmediatamente en contacto con IBIFOTO a través de la dirección de correo electrónico ibifotoclientes@gmail.com indicando la vulneración. IBIFOTO, una vez que reciba la comunicación, empleará la máxima diligencia en la atención y resolución de la misma.

8. ALMACENAMIENTO DE LOS PROYECTOS

IBIFOTO conservará bloqueados los proyectos finalizados y tramitados de sus clientes, sólo a efectos de atender posibles responsabilidades derivadas de la prestación de sus servicios de creación de álbumes digitales.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1. IBIFOTO no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el USUARIO a tal efecto, así como en el supuesto en que la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a IBIFOTO de envíos asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario.

9.2. IBIFOTO no será en ningún caso responsable del contenido funcionamiento y/o política de protección de datos u otros términos contemplados en otros sitios web a los que en algún caso pueda accederse por la inclusión de un vínculo o enlace (Links) en el presente SITIO WEB, ni de los contenidos, servicios o productos ofrecidos desde los mismos, a no ser que estos otros sitios sean propiedad de IBIFOTO. Los hiperenlaces contenidos en el SITIO WEB de IBIFOTO pueden dirigir a sitios web de terceros. IBIFOTO los incorpora para facilitar la navegación del CLIENTE, en ningún caso asume responsabilidad por el contenido, la información o los servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre el citado tercero y IBIFOTO.

9.3. El acceso y contratación de los productos ofrecidos por IBIFOTO requiere de un ordenador o equipo informático y de una conexión a Internet. Los gastos asociados a dichos elementos no se encuentran incluidos dentro de los precios descritos en las presentes condiciones legales.

9.4. IBIFOTO desarrolla la máxima diligencia en la implementación de medidas de seguridad, sin embargo no asume responsabilidad alguna en relación a la custodia y buen uso de las contraseñas para acceder al SITIO WEB, el SOFTWARE y las APPs, que serán responsabilidad exclusiva del CLIENTE así como de aquellos actos organizados y/o orquestados por terceros que con fines ilícitos realicen vulneren las medidas de seguridad implementadas por IBIFOTO.

9.5.IBIFOTO no asume ninguna responsabilidad por la titularidad de los contenidos fotográficos del CLIENTE así como de los datos de carácter personal y las imágenes contenidas en los citados contenidos, siendo de exclusiva responsabilidad del CLIENTE.

10. **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Los términos y el uso del SITIO WEB, serán regidos e interpretados de acuerdo con las normas de competencia y jurisdicción establecidas en la legislación española. En concreto, para las controversias que pudieren surgir con ocasión de las presentes condiciones, las partes, con renuncia de su fuero propio, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Ibiza.

12. **POLÍTICA DE COOKIES**

12.1. COOKIES

Este sitio web IBIFOTO en adelante sitio web, utiliza una tecnología denominada “cookies” con la finalidad de recabar información sobre el uso del sitio Web. Las cookies son pequeños dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos que se instalan en su equipo informático con las finalidades aquí expresadas; en ningún caso nuestras cookies tratarán datos personales o que comprometan su privacidad Podemos trazar a través de una cookie quien está navegando. La cookie lleva un id de CLIENTE PERMANENTE.

13.2. CONSENTIMIENTO

Con el uso de este sitio web el USUARIO consiente y está de acuerdo en que alojemos estas cookies en su ordenador o dispositivo para los fines aquí expresados. Si decide no aceptar nuestras cookies, podrá continuar utilizando nuestro sitio web de la forma habitual, aunque es posible que su experiencia de USUARIO se vea ligeramente perjudicada.

13.3. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

En cualquier momento IBIFOTO puede modificar la política de cookies por lo que le rogamos que consulte de manera periódica la misma ya que se pueden producir cambios.